

Teslimat Ve İade Şartları

Eticaret platformumuz üzerinden alışveriş yapan siz kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ön planda tutmakta ve siparişinizi verdiğiniz andan itibaren ödeme/fatura bilgilerinin kontrolünü gerçekleştirmek için büyük çaba sarf etmekteyiz. Yaptığınız alışverişler, onayının sağlıklı olarak alınması halinde mağazaların gönderim şartlarına göre 1 ile 7 iş günü içerisinde anlaşmalı oldukları kargo firmaları tarafından ulaştırılır.

Hafta sonu Siparişleri

Cumartesi, Pazar verilen siparişler. Pazartesi günü işleme alınacağından elinize Salı gününden önce ulaşamayabilir. Cumartesi ve pazar günleri teslimat yapılmamaktadır.

Stok Sorunları

Satıcı mağazalarımızın çoğunluğu stoklu çalışmaktadır. Yine'de binlerce ürün çeşidi içerisinde bazen yazılımsal olarak stok sorunları çıkabilmektedir. Stokta bulunmayan ürünlerin satışı gerçekleşirse satıcı mağaza ivedili olarak ürün tedarik ederek siparişinizi ilgili süre içerisinde tarafınıza ulaştırmaktadır. Elinize ulaşmayan bir ürünün sipariş tutarı hiçbir şekilde satıcı mağaza hesaplarına aktarılmamaktadır.

Adres Bilgileri

Siparişinizin size en çabuk şekilde ulaşması için lütfen adres bilgilerinizi mümkün olduğu kadar açık yazınız. Hatta varsa adresinizin tarif bilgilerinizi de yazabilirsiniz. (Örnek: Postanenin yanından girince üçüncü sokak vs.)

Hatalı / Eksik Siparişler

Teslim aldığınız paketi kargo görevlisinin yanında açıp, siparişinizi kontrol ediniz. Herhangi bir yanlışlık veya eksiklik gördüğünüz takdirde derhal satıcı mağaza ile veya eticaret platformumuzla irtibata geçiniz.

Kargo Ücretleri

Kargo ücreti satıcı mağazalara göre değişkenlik gösterebilir. Bazı satıcı mağazalar ücretsiz kargo uygularken, bazı satıcı mağazalar kargo ücreti talep etmektedir. Ürünlerin detayında kargo bilgilerine ulaşabilirsiniz.

İade Şartları

Almış olduğunuz ürünlerle ilgili satıcı iade şartları geçerlidir. Almış olduğunuz ürünlerle ilgili iade taleplerinizi satıcı mağazaya iletebilir veya eticaret platformumuzla iletişim kurarak iade işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

İade süresi kaç gün?

Genel olarak satın aldığınız ürünleri tahrip etmeden, paketi açmadan aktivasyon numarası kullanmadan ve ürünün tekrar satılabilirliğini bozmadan, teslim tarihinden itibaren yedi (30) günlük süre içinde neden belirterek iade edebilirsiniz.

İade şartları nelerdir?

İade etmek üzere gönderdiğiniz ürünlerde tam olması gereken öğeleri aşağıda bulabilirsiniz. Bunlardan herhangi birinin eksik olması durumunda ürün iadesi kabul edilmemektedir.

- Ürünün faturası,
- İade formu,
- 30 günlük süre içerisinde iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, aktivasyon kodu ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

Satıcı mağazaya gelen ürünlerin iade şartlarına uygun ulaştırılması durumunda ürün tutarlarının iadesi, ürünün mağazaya ulaşmasından sonra 3gün içerisinde işleme alınacaktır. İadenin hesabınıza yansımaya süresi, bankanızın inisiyatifindedir. Kredi kartına yapılan iadeler en geç 1 – 3 hafta içerisinde hesabınıza yansımaktadır.

Nasıl iade edeceğim?

Ürünü tarafımıza göndermeden önce iade talebinizi ürün iade formunu doldurarak tarafımıza bildirmeniz gerekmektedir. Satıcı mağaza tarafından iade ile ilgili gönderim onayının size iletilmesinden sonra lütfen paket ile birlikte gelen iade formunu doldurarak ürünü satıcı mağazaya gönderiniz. Onay bilgisi size telefon veya mail yoluyla bildirilecektir. Satıcı mağazaya gelen ürünlerin iade şartlarına uygun ulaştırılması durumunda ürün tutarlarının iade işlemi başlatılacaktır.